

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
АВРАМЕНКО ИРИНА МИХАЙЛОВНА

СВЕРЖДАЮ  
ИП Авраменко И.М.



### **ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ  
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

Томск 2024

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области проводились с 05 августа по 25 октября 2024 года организацией-оператором индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна.

В оценочной процедуре приняли участие 173 образовательные организации осуществляющих образовательную деятельность на территории Томской области, из них: 165 организаций дошкольного образования и 8 организаций среднего профессионального образования.

Основными источниками информации о качестве условий оказания услуг явились:

1) сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов, с обязательным заполнением форм (карт обследования, в качестве приложений к заполненным формам прилагаются фотоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности);

2) анализ 173 официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

3) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

4) онлайн-анкетирование респондентов в 173 образовательных организациях.

В ходе проведения работ по сбору первичной информации был организован и проведен массовый опрос получателей услуг. Опрос проводился при помощи онлайн-анкетирования в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, принявших участие в опросе, составила 29 508 респондентов, из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Томской области.

К организации и выполнению работ, были привлечены сотрудники, имеющие обширный опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Результаты сбора и обобщения информации, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Томской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *89,75 балла из 100 возможных*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*93,87 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*96,83 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,63 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,83 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (63,6 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (72,69 балла).

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Основными направлениями улучшения показателей организаций Томской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.